

Health Plan of Nevada Medicaid

Consejo de Miembros del Trimestre 3 - Acta de la Reunión

Tema:	Enfoque general
Fecha de la reunión:	3/9/2026
Hora de la reunión:	de 11 a. m. a 12 p. m.
Ubicación:	En persona en el Centro de Apoyo de NBH de Belrose

Participantes del Plan de Salud

Título

Trabajador de salud comunitaria

Analista de negocios sénior

Especialista en participación comunitaria

Administrador de trabajadores de salud comunitaria

Administrador del desarrollo de asociaciones

Enfermero/a Registrado/a de Calidad Clínica

Enfermero/a Registrado/a de Calidad Clínica

Miembros participantes

12 miembros asistieron en persona al Centro de Apoyo de NBH

Temas del orden del día

Ítem	Descripción	
1	Bienvenida/Apertura	HPN se presentó y dio la bienvenida a todos al Consejo de Miembros del Trimestre 3. Se tomó la asistencia de los participantes internos y externos.

		- HPN proporcionó una breve presentación del Consejo de Miembros y explicó el propósito de la reunión.
2	Acceso a la salud conductual	- Los miembros describieron dificultades para encontrar y programar citas con terapeutas. - Muchas personas no sabían que HPN ofrece servicios de administradores de casos de salud conductual y de coordinación de la atención. - Los miembros pidieron información más clara sobre los recursos para el tratamiento del consumo de sustancias y los proveedores alternativos cuando se modificaban los contratos. - Los miembros que se encuentran sin vivienda y que tienen depresión describieron la necesidad de recibir más apoyo directo para orientarse y acceder a los servicios de atención médica y los servicios sociales. - Los miembros prefieren la comunicación por mensaje texto y correo electrónico.
3	Atención de Seguimiento en la Sala de Emergencias	- Los miembros informaron que las instrucciones de alta no siempre se explicaban con claridad. - Un miembro no cumplió con una cita de seguimiento porque no se comprendió la necesidad del seguimiento.
4	Vacunas	- La mayoría de los participantes dijeron no recibir una vacuna anual contra la gripe. Entre las razones se encontraban la preocupación de que la vacuna pudiera causar una enfermedad, las inquietudes generales sobre los productos farmacéuticos, la percepción de que no era necesaria y la dificultad para manejar posibles efectos secundarios a corto plazo mientras se encontraban sin vivienda. - Los miembros informaron tener un conocimiento limitado sobre las iniciativas de HPN para promover la vacunación y los incentivos disponibles por recompensas de calidad. - Los participantes indicaron que un evento comunitario en el lugar, en el que se ofrecieran vacunas de manera voluntaria, podría mejorar el acceso.
5	Proveedor de Atención Primaria	- Los miembros describieron dificultades para obtener citas, falta de claridad sobre los horarios de las citas y un seguimiento limitado después de solicitar atención. - Algunos miembros no se sintieron escuchados por sus proveedores y expresaron falta de confianza.

		- Los miembros valoraron un modelo de atención integral que ofreciera servicios de atención primaria, farmacia y apoyo en un mismo lugar. - Se identificaron como barreras el transporte, las altas temperaturas y el esfuerzo necesario para acudir a múltiples lugares.
7	Comentarios adicionales	- Muchos participantes no estaban al tanto de los administradores de casos y los coordinadores de atención de HPN. Se explicó que la función de los Trabajadores de Salud Comunitarios consiste en ayudar a los miembros a acceder a servicios de atención médica, recursos comunitarios, transporte y beneficios adicionales. - Los miembros desean un cumplimiento más rápido, actualizaciones de estado más claras y una mejor coordinación para el equipo médicamente necesario. - Los miembros apreciaron la oportunidad de proporcionar información directamente a HPN en esta reunión.
8	Cierre	- Todos los miembros que necesitaban atención de seguimiento o que expresaron interés en más información fueron referidos a un trabajador de salud comunitaria (CHW) para que los ayudara al final de la reunión. - HPN dio las gracias a todos los participantes y reconoció a todos los miembros. Al no haber más temas que tratar, se dio por finalizada la reunión.

10/06/2026  *Anjali Hale*