

Health Plan of Nevada Medicaid

Consejo de Miembros del Trimestre 2 - Acta de la Reunión

Tema:	Redeterminaciones de Medicaid y Servicios Dentales
Fecha de la reunión:	5/28/2026
Hora de la reunión:	12 p.m.-1 p.m.
Ubicación:	En persona en el Centro de Apoyo de NBH de Belrose
Participantes del Plan de Salud	
Título	
Trabajador de salud comunitaria	
Analista de negocios sénior	
Especialista en participación comunitaria	
Administrador de trabajadores de salud comunitaria	
Representante de Liberty Dental	
Miembros participantes	
12 miembros asistieron en persona al Centro de Apoyo de NBH	

Temas del orden del día

Ítem	Descripción	
1	Bienvenida/Apertura	- HPN se presentó y dio la bienvenida a todos al Consejo de Miembros del Trimestre 2. Se tomó la asistencia de los participantes internos y externos. - HPN proporcionó una breve presentación del Consejo de Miembros y explicó el propósito de la reunión.

2	Redeterminaciones de Medicaid (Renovaciones de Medicaid)	- Concienciación y Comprensión ○ La mayoría de los miembros saben que las redeterminaciones son renovaciones anuales de Medicaid. - Comunicación y Notificaciones ○ El correo es la manera principal en que los miembros reciben información sobre la renovación. ○ Los miembros también desean recordatorios por mensaje de texto y correo electrónico. - Proceso y Papeleo ○ El papeleo es generalmente comprensible, pero sigue siendo complejo. ○ Si es necesario, los miembros pueden llamar a servicio al cliente para recibir ayuda. ○ Confusiones comunes sobre las fechas de renovación y cómo encontrar el mes de renovación - Plazos y Entrega ○ La mayoría de los miembros reciben avisos de renovación lo suficientemente pronto como para completarlos. - Cambios Futuros en 2027 ○ Escaso conocimiento y preocupación por pasar a renovaciones de 6 meses en 2027. ○ Los miembros afirman que les cuesta mantenerse al día con los cambios normativos - Sugerencias de los Miembros ○ Ofrecer más sesiones de educación presencial sobre las renovaciones ○ Utilizar términos más claros y coherentes como "renovación" en lugar de "redeterminaciones" ○ Orientar mejor sobre: ▪ Fechas de renovación ▪ Actualizar la información ○ Aumentar la divulgación y los recordatorios proactivos
---	---	--

3	Servicios Dentales	- Concienciación y Educación ○ Muchos miembros no entienden que los servicios dentales están administrados por Liberty Dental, no por su plan de salud. ○ Conocimiento limitado de que, independientemente del plan de Medicaid, todos tienen Liberty Dental. - Brechas de Comunicación ○ Los beneficios dentales y los detalles de cobertura no se comunican claramente. ○ Necesidad de materiales claros y proactivos que expliquen la cobertura dental. - Acceso y Navegación ○ Los miembros generalmente pueden recibir ayuda cuando se comunican con Liberty o sus proveedores. ○ Confusión sobre: ▪ Número al que se debe llamar ▪ Capacidad para cambiar de dentistas ▪ Cómo solicitar tarjetas ID de reemplazo - Limitaciones de Cobertura ○ Disconformidad con una cobertura dental limitada para adultos. ○ Restricciones en servicios como empastes y coronas. ○ Percepción de que la cobertura prioriza la atención básica por encima de las necesidades de restauración. ○ Dificultad para reemplazar dentaduras postizas dañadas. - Acceso a Proveedores Dentales ○ Tiempos de espera largos y disponibilidad limitada de los proveedores dentales. - Nuevo Conocimiento sobre los Beneficios Dentales ○ Escaso conocimiento de los próximos beneficios dentales ampliados. ○ Los miembros desean información detallada clara sobre la cobertura, los límites y los plazos.
---	---------------------------	--

		- Comunicación Preferida ○ Preferencia: correo postal, correo electrónico y comunicación en persona. - Sugerencias de los Miembros ○ Explicar claramente la cobertura médica frente a la dental. ○ Brindar resúmenes de beneficios sencillos y actualizaciones regulares. ○ Aumentar la educación en el momento de la inscripción y en los eventos comunitarios. ○ Mejorar la orientación sobre la búsqueda y el cambio de proveedores. ○ Reforzar el apoyo para los problemas y excepciones de las dentaduras postizas. - Un representante de Liberty Dental estuvo presente para proporcionar actualizaciones sobre servicios dentales, responder preguntas y remitir a los miembros a un coordinador de cuidado de salud de Liberty según fuera necesario.
4	Cierre	- Todos los miembros que necesitaban atención de seguimiento o que expresaron interés en más información fueron referidos a un trabajador de salud comunitaria (CHW) para que los ayudara al final de la reunión. - HPN dio las gracias a todos los participantes y reconoció a todos los miembros. Al no haber más temas que tratar, se dio por finalizada la reunión.